

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1

Definicje

1. **Usługodawca** – Zespół Szkół Ogólnokształcących i Zawodowych im. ks. prof. Józefa Tischnera w Limanowej, ul. Jana Pawła II 42A, e-mail: sekretariat@tischner.edu.pl, tel. kontaktowy: +48 18 337 18 86 wew. 201 .
2. **Usługi świadczone drogą elektroniczną** – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej. Za usługę świadczoną drogą elektroniczną uznaje się w szczególności Newslettera
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
4. **Strona** – serwis internetowy, znajdujący się pod adresem www.tischner.edu.pl
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
6. **Adres elektroniczny:** sekretariat@tischner.edu.pl;
7. **Adres poczty elektronicznej** – adres elektronicznej skrzynki pocztowej (adres e-mail) Użytkownika podany przy Rejestracji;
8. **Panel/Konto Użytkownika** – oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi po zalogowaniu się przez Konto na Stronie, umożliwiające obsługę i zarządzanie Usługą;
9. **Rejestracja** – proces utworzenia Konta przez Użytkownika w serwisie internetowym;
10. **Formularz rejestracyjny** – formularz zawierający dane osobowe, w tym Adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu Użytkownika, uzupełniany przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji;
11. **Newsletter** – usługa umożliwiająca Użytkownikom cykliczne otrzymywanie od Usługodawcy aktualności oraz treści marketingowych, w tym również ofert pracy, stażów, praktyk oraz szkoleń za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowych SMS na numer telefonu podanych przez Użytkownika przy Rejestracji;
12. **Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną** - umowa, na podstawie której Usługodawca dostarcza Usługobiorcy usługę w postaci Newslettera.

§ 2

Usługa świadczona drogą elektroniczną

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Usługodawcę na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej lub numer telefonu – imiennych wiadomości zawierających aktualności oraz treści marketingowe, a także oferty pracy, stażów, praktyk oraz szkoleń.
2. Użytkownik, w celu zawarcia Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną z Usługodawcą, podaje swoje imię oraz udostępnia Adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu, podając te dane w Formularzu rejestracyjnym, w celu otrzymywania wiadomości, o których mowa powyżej w ust. 1.
3. Usługa Newsletter świadczona jest wyłącznie tym Użytkownikom, którzy ją zamówili.

§ 3

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. W przypadku usługi Newsletter – Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie wypełnienia wszystkich pól Formularza rejestracyjnego i jego przesłania. Przesłanie Formularza Rejestracyjnego wymaga akceptacji niniejszego regulaminu. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną poprzez kliknięcie w link, który jest podany w wiadomości e-mail wysłanej z Newsletterem. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.
3. Usługodawca ma prawo do usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego Adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu podanych przez Usługobiorcę.

§ 4

Warunki korzystania z usługi Newsletter

1. Usługa Newsletter jest bezpłatna i dobrowolna, co oznacza, że każdy Usługobiorca może w dowolnym momencie z niej zrezygnować, w sposób określony w § 3 ust. 2.
2. Korzystać z usługi Newsletter może każda osoba, która na stronie internetowej w domenie www.tischner.edu.pl zamówi usługę Newsletter, podając swój adres e-mail oraz wyrażając zgodę na przesyłanie aktualności oraz treści marketingowych, a także ofert pracy, stażów, praktyk oraz szkoleń

§5

Informacje techniczne

1. Do korzystania przez Użytkownika z usług Newslettera wymagane jest posiadanie urządzeń umożliwiających odbieranie wiadomości tekstowych SMS, a także pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych, umożliwiającej wyświetlanie stron www, w tym również posiadanie adresu e-mail.
2. Usługodawca dokłada staranności, aby zabezpieczyć dane osobowe Użytkowników przed ich pozyskaniem przez osoby trzecie oraz ich nieuprawnioną modyfikacją.

§6

Zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Zakazane jest podejmowanie przez Użytkowników działań:
 - a. powodujących zakłócenie pracy systemu teleinformatycznego Usługodawcy,
 - b. bezprawnych, niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym treści naruszających dobra osobiste osób trzecich bądź naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne i dobre obyczaje.
2. Usługodawca świadczy usługę zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§7

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje należy składać w formie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę.

§8

Zmiana regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych przyczyn. Przez ważne przyczyny rozumie okoliczności wynikające ze zmiany:
 - a. funkcjonalności strony www.tischner.edu.pl
 - b. obowiązujących przepisów prawa,
 - c. profilu działalności Usługodawcy,
 - d. świadczonych usług.

§9

Informacja o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Z korzystaniem z w/w usług nie wiążą się żadne szczególne niebezpieczeństwa, zaś Usługodawca zapewnia odpowiedni poziom zabezpieczeń swoich systemów informatycznych, adekwatny do aktualnych zagrożeń. Jednak należy mieć na względzie, że mimo dołożenia staranności, korzystanie z sieci Internet wiąże się z ryzykiem występowania zagrożeń dla Użytkownika usługi.

Całkowite wyeliminowanie zagrożeń związanych z korzystaniem, nie tylko z usługi elektronicznej świadczonej przez Usługodawcę, ale również z ryzykiem związanym z korzystaniem przez Użytkownika z sieci Internet nie jest możliwe ze względu na ciągłą ewolucję istniejących i występowanie coraz to nowych zagrożeń nie znanych wcześniej. Podkreślamy, że przeglądając stronę internetową Usługodawcy, użytkownik nie jest narażony na działanie szkodliwych treści.

Może zdarzyć się również tak, że osoba trzecia będzie podszywała się pod Usługodawcę, instalując swoją stronę ludozącą podobną do witryny naszej firmy, w ramach bardzo podobnego adresu www, celem wyłudzenia danych.

Ryzyko takie może być minimalizowane przez podjęcie przez Użytkownika następujących kroków:

1. Posiadanie aktualnego i dobrej klasy oprogramowania antywirusowego, zapewniającego adekwatny poziom ochrony lub oprogramowania typu Internet Security zapewniającego kompleksową ochronę. Oprogramowanie musi być aktywowane na najwyższym poziomie zabezpieczeń.
2. Aktywowanie zapory sieciowej.
3. Zwracanie uwagi, czy dane istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa użytkownika (np. dane logowania, hasła) przesyłane są przy pomocy połączenia szyfrowanego, a także do witryny podmiotu, któremu Użytkownik dane udostępnia. Zwracamy uwagę, że w ramach naszej strony wymagamy jedynie podania adresu e-mail i nie przetwarzamy innych danych osobowych.
4. Aktualizowanie oprogramowania systemowego.
5. Usuwanie wiadomości e-mail niewiadomego pochodzenia bez aktywowania ich zawartości.
6. Niezapisywanie w pamięci komputera załączników do wiadomości e-mail niewiadomego pochodzenia, jak również ich nieuruchamianie.
7. W trakcie dokonywania transmisji, w której przesyłane są dane szczególnie istotne dla Użytkownika, kontrolowanie adresata (np. poprawności wprowadzonego adresu e-mail), do którego przesyłane są dane, a także czy dane przesyłane są z wykorzystaniem połączenia szyfrowanego.
8. Dokładne zapoznawanie się z treścią okien powiadomień oraz instalacyjnych aplikacji oraz zapoznawanie się z treścią licencji i innych dokumentów, na które Użytkownik wyraża zgodę.
9. Korzystanie z przeglądarki internetowej zawierającej wbudowane filtry i zabezpieczenia, chroniące przed korzystaniem z niebezpiecznych witryn.

§10

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

W zakresie użytkowników będących konsumentami, stosownie do treści art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., konsumenci mogą skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów związanych umową sprzedaży lub świadczenia usług zawartą przy wykorzystaniu sieci Internet. Spór można oddać do rozstrzygnięcia za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.